

О.В. ЕВСТРОПЬЕВА, Т.Н. ШЕХОВЦОВА, Л.А. СУМЕНКОВА, К.В. ДУЛЯ

Институт географии им. В.Б. Сочавы СО РАН,
664033, Иркутск, ул. Улан-Баторская, 1, Россия, ledotop@irigs.irk.ru, shekhovtsova@irigs.irk.ru,
sumenkova_la@mail.ru, kseniya.dulya@mail.ru

РАЗВИТИЕ СТРАХОВОГО СЕРВИСА И ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В СФЕРЕ ТУРИЗМА НА ПРИБАЙКАЛЬСКИХ ТЕРРИТОРИЯХ

Растущая популярность оз. Байкал как туристской дестинации определяет повышенное внимание к благополучию территории. Значимым фактором такого благополучия представляется развитие страхового сервиса и доступной туристской среды. Дается анализ существующей практики ведения страховой деятельности для различных групп туристов. Оценка доступности страховых услуг осуществляется по способам оформления страхового полиса туриста, наличию отделений страховых компаний на территории отдыха, а также по оперативности оказания медицинской и финансовой помощи в случае наступления страхового риска. Отмечается необходимость развития доступной среды для туристов с ограниченными возможностями здоровья, что улучшит имидж территории и сделает более комфортной среду жизнедеятельности местного населения прибайкальских районов Иркутской области.

Ключевые слова: туризм, Прибайкалье, страхование туристов, местное население, доступная среда.

O.V. EVSTROPYEVA, T.N. SHEKHOVTSOVA, L.A. SUMENKOVA, K.V. DULYA

V.B. Sochava Institute of Geography, Siberian Branch, Russian Academy of Sciences,
664033, Irkutsk, ul. Ulan-Batorskaya, 1, Russia, ledotop@irigs.irk.ru, shekhovtsova@irigs.irk.ru,
sumenkova_la@mail.ru, kseniya.dulya@mail.ru

DEVELOPMENT OF THE INSURANCE SERVICES AND THE ACCESSIBLE ENVIRONMENT IN THE SPHERE OF TOURISM ON THE TERRITORIES OF CISBAIKALIA

The growing popularity of Lake Baikal as the tourist destination determines the strengthened focus on the well-being of a territory. A significant factor for such well-being is the development of insurance services and of the accessible tourist environment. An analysis is made of the existing practices of carrying out insurance activity for different groups of tourists. The assessment of the availability of insurance services is made from the method of effecting a tourist's policy of insurance, the existence of offices of insurance companies on the territory of recreation as well as from the efficiency of rendering medical and financial assistance in the event of maturity of the insurance risk. Emphasis is placed on the necessity of developing the accessible environment for tourists with disabilities, which will improve the image of a territory as well as making more comfortable the habitat of the local population in the Cisbaikalian areas of Irkutsk oblast.

Keywords: tourism, Cisbaikalia, insurance of tourists, local population, accessible environment.

ВВЕДЕНИЕ

Факторы, генерирующие рост туристского интереса и обеспечивающие комфортность и благополучие территорий, на практике реализуются в ориентации на туризм таких сфер, как страховой сервис, доступная среда для маломобильных групп населения. Взаимосвязь указанных трендов проявляется в росте привлекательности туристских территорий через обеспечение их безопасности и комфортности как для туристов, так и для местного населения. Следует учитывать и комплементарность указанных направлений целям развития территории в целом.

Стабильное развитие туристской отрасли Прибайкалья обеспечивается ростом популярности таких мест на побережье оз. Байкал, как поселки Листвянка и Большое Голоустное (Иркутский район), побережье Малого Моря и о. Ольхон (Ольхонский район), город Байкальск (Слюдянский район) и др. [1]. Все они характеризуются не только удаленностью от административного и историко-культурного центра — Иркутска, но и невысоким уровнем проникновения таких взаимосвязанных в

рамках развития благоприятной туристской среды сфер, как туристское страхование и доступная туристская среда для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

В связи с актуальностью и новизной таких исследований предлагается комплексное рассмотрение этих вопросов в контексте благополучия туристских территорий. Цель данной работы — дать общую характеристику сферы страхования туристов и доступной туристской среды Прибайкалья с географических позиций и с точки зрения практики туристско-рекреационного развития. Дальнейшие исследования по данной теме будут направлены на разработку системы оценки благополучия туристских территорий.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

Иркутскую область посещает значительное количество туристов. В 2019 г. регион вошел в десятку самых популярных регионов и городов России: туристский поток в Иркутскую область достиг 1,7 млн чел. в год (в том числе 20 % — иностранные туристы, большую часть которых традиционно представляют граждане Китая) [1]. По данным за 2018 г. [2], Иркутская область является одним из лидеров (после Москвы, Санкт-Петербурга и Приморского края) по числу иностранных граждан, которые воспользовались услугами гостиниц и учреждений отдыха (рис. 1).

Современное социально-экономическое развитие прибайкальских территорий связывается с развитием туризма. Среднегодовая численность постоянного населения трех прибрежных районов в 2019 г. составляла 183,8 тыс. чел. (см. таблицу) [3]. При этом, согласно экспертной оценке, турпоток в прибрежные административные районы Иркутской области составляет около 990 тыс. чел./год [4] и включает преобладающее (до 50 %) число организованных туристов, размещающихся в гостиницах, на туристических базах и в прочих организациях отдыха. Другая часть турпотока представлена самостоятельными туристами (автотуристы, размещающиеся в палатках на берегу озера), экскурсантами (Байкальский музей Иркутского научного центра СО РАН и Кругобайкальская железная дорога), экотуристами (посетители Прибайкальского национального парка) и отдыхающими на горнолыжных курортах в зимний период (пос. Листвянка и Байкальск).

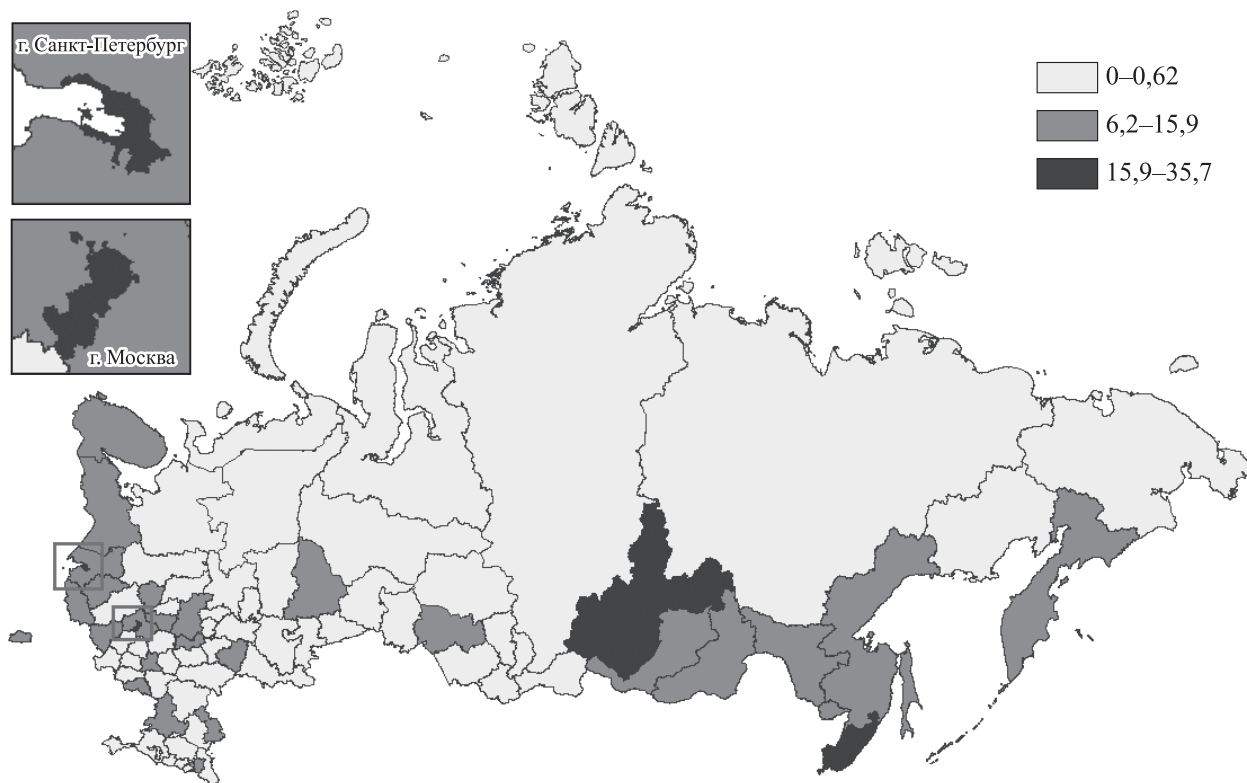


Рис. 1. Доля иностранных граждан (%) в числе всех лиц, размещенных в коллективных средствах размещения по регионам РФ [11].

Характеристика прибайкальских административных районов Иркутской области в 2019 г. [3]

Район	Численность населения, тыс. чел.	Число коллективных средств размещения, ед.	Число мест в коллективных средствах размещения, ед.
Иркутский	134,8	57	3490
Ольхонский	9,8	108	7098
Слюдянский	39,1	43	2603

Природная привлекательность региона, включенность прибрежных территорий в границы особо охраняемых природных территорий, особые условия природопользования, связанные с положением на участке всемирного природного наследия ЮНЕСКО и в границах Байкальской природной территории, определяют высокую степень ориентации на экологический туризм. Согласно проведенным исследованиям [5], туристская привлекательность прибайкальских территорий связана прежде всего с возможностью прямого контакта с живой природой. Пропорцио-

нально росту туристских потоков не только обостряется проблема рекреационных нагрузок на природные комплексы [6], но и повышается вероятность реализации рисков, связанных с выходом туристов на открытую природу. Это означает, что территория должна быть подготовлена для посещения: с одной стороны, характеризоваться уровнем благоустройства, достаточным для обеспечения безопасности и комфортного пребывания большого числа посетителей с различными физическими возможностями, с другой — располагать «потенциалом отклика» на специфические туристские риски [7].

Доступность *страхового сервиса* для туристов определяется важными составляющими: способом оформления страхового полиса туриста, наличием отделения страховщика на территории отдыха, а также оперативностью оказания медицинской и финансовой помощи туристу в случае наступления страхового риска.

С ежегодным увеличением на 5 % международных туристских потоков расширяется и спектр страхового обслуживания туристов [8]. Следует отметить, что медицинская туристическая страховка является обязательным условием въезда для большинства государств (на территории РФ в том числе) и оформляется в первую очередь. Страховые организации в России предлагают основные виды страхования туристов, а также страхование дополнительных рисков [9].

Туристов региона можно разделить на несколько ключевых групп: отечественные — локальные, путешествующие по Иркутской области, и приезжие из других субъектов РФ; иностранные туристы. Для каждой из групп существует своя практика ведения страховой деятельности.

Локальные туристы (местные жители), отправляющиеся отдыхать в популярные места региона, не испытывают затруднений при оформлении добровольного страхового полиса, имея на руках полис ОСАГО (защита имущественных рисков) и полис обязательного медицинского страхования (ОМС) (защита жизни и здоровья). Полис достаточно легко оформить, так как число страховых компаний, имеющих лицензию по данному виду страхового обслуживания, уже достигло 17, с общим числом филиалов около 30 по всему региону. Также услуги страхового сервиса оказывают и сами туристические агентства. Только в федеральном центре их число приближается к 50 [10].

Отечественные туристы, приезжающие из других регионов с целью посетить Байкал и прилегающие территории, уже имеют обязательный полис ОМС. Поэтому в поездке при возникновении проблем со здоровьем они вправе получить медицинскую помощь в региональных медицинских учреждениях в пределах территориальной программы ОМС [11]. Риски имущественного характера и ответственности страхуются индивидуально в отделениях страховщиков на территории проживания туриста. В Иркутске крупные страховые компании имеют свои представительства, поэтому урегулирование страховых случаев по вышеуказанным рискам доступно для большинства туристов.

Для всех иностранных граждан введено обязательное медицинское страхование, дающее право получить неотложную медицинскую помощь на территории региона. Полис медицинского страхования оформляется в первый день приезда иностранного лица [2]. Так как туристы из других стран прибывают сначала в крупные транспортные узлы Иркутска, то и доступ к страховым услугам локализован в федеральном центре. Инфраструктура страхового сервиса сформирована целой сетью филиалов крупных международных и федеральных страховых компаний, расположенных преимущественно в центре города (более 60 % от всего количества) [10]. Главной особенностью является то, что страховку по имущественным рискам и ответственности третьих лиц следует оформлять у страховщиков своего государства. У них же иностранные туристы могут застраховать свою ответственность, жизнь и здоровье, но данные страховые обязательства будут рассматриваться на территории РФ только как дополнительная мера безопасности (например, при несчастных случаях, требующих специальных медицинских мер). На стоимость страхового полиса влияет множество факторов, однако средний показатель — от 3 до 10 тыс. руб. на человека [12]. При возникновении страхового случая

иностранный турист обращается в ближайшее медицинское учреждение, закрепленное за территорией пребывания. По страховому полису ему оказывается первая медицинская помощь.

С целью обеспечения благополучия туристской отрасли и безопасности туристов необходимо введение онлайн-сервисов. Это повысит доступность покупки страхового полиса как для российских, так и для иностранных граждан. Все туристы вправе получить неотложную медицинскую помощь на основании полиса ОМС. Локальные медицинские и иные службы (МЧС), оказывающие медицинскую помощь или проводящие поисково-спасательные работы по дополнительным застрахованным рискам туристов, должны получать финансирование от страхового сегмента экономики (страховые выплаты), доходы от которых идут на реализацию повышенных мер безопасности. В связи с высокими рисками для жизни и здоровья туристов на субъектном уровне должны быть приняты дополнительные меры безопасности (обязательная комплексная страховка).

Доступная среда для инвалидов и других маломобильных граждан — это прежде всего сочетание условий беспрепятственного доступа к приоритетным услугам и требований к дизайну, инфраструктуре объектов и транспорта, которые позволяют свободно передвигаться в пространстве и получать необходимую информацию. К маломобильным группам населения относятся инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата (включая использующих кресла-коляски); инвалиды с нарушением зрения, слуха; лица преклонного возраста (60 лет и старше); временно нетрудоспособные; беременные женщины; люди с детскими колясками; дети дошкольного возраста. Примером доступной среды может быть автоматическая дверь, вход, оборудованный пандусом, просторный лифт и т. д., а на открытой природе — экологические тропы, специально оборудованные для туристов с ОВЗ.

Потребность людей с ОВЗ в туризме подтверждается Всемирным докладом об инвалидности [13]. Это относительно новое направление, которое получило наибольшее развитие в странах Европы, Израиле, США, где, по неофициальным оценкам, путешествуют от 37 % (Великобритания) до 53 % (Германия) людей с инвалидностью [14]. Существуют специальные сайты для людей с инвалидностью, где предлагаются дома отдыха, маршруты и гостиницы со всеми удобствами и необходимым сервисом.

Русским примером развития доступной туристской среды является Сочи. Инфраструктура для проведения XI Паралимпийских зимних игр в настоящее время активно используется и осваивается не только российскими, но и зарубежными туристами с ограниченными возможностями. За 2017–2018 гг. Сочи посетило более 9 % туристов-инвалидов со всей страны [15].

На территории Байкальского региона к примерам формирования доступной туристской среды на открытой природе можно отнести 200-метровую экспериментальную тропу на территории кедровой аллеи в пос. Танхой Кабанского района Республики Бурятия. Построенная экотропа — первая безбарьерная площадка на байкальском побережье [16].

Полевые исследования в Слюдянском районе Иркутской области показали, что территории не в полной мере адаптированы к требованиям по созданию доступной среды. Требования для организации данного вида отдыха установлены государственным стандартом [17]. На рис. 2 представлены примеры объектов, которые приспособлены принимать особенных туристов в Слюдянском районе. Полевые наблюдения показали, что Байкальск лидирует в организации доступного пространства для людей с ОВЗ. В городе есть объекты, которые способны принимать маломобильных граждан (музеи, средства



Рис. 2. Объекты туристской инфраструктуры в Слюдянском районе с элементами доступной среды.

1 — библиотека и туристский информационный центр в Байкальске; 2 — объект питания в пос. Култук; 3 — объект питания в пос. Сухой Ручей.

размещения). Однако полностью оборудована для людей с инвалидностью только библиотека. В Слюдянке имеются одно средство размещения для людей с ОВЗ и библиотека, где проводятся различные мероприятия для детей с инвалидностью. Можно сказать, что данные города соответствуют требованиям доступности для лиц с ОВЗ. Что же касается поселков Сухой Ручей и Култук, то в ходе наблюдения были выявлены только предприятия общественного питания, все остальные объекты не способны принимать людей с ОВЗ.

В России не так много учреждений, где используются системы Брайля, макетная технология, аудиогиды, кохлеарные аппараты, сурдопереводчики, титры. Данные технологии необходимо рекомендовать для включения в программу «Доступная среда» в Слюдянском районе. Для формирования благополучной туристской среды необходимо адаптировать территории и объекты к приему туристов с ОВЗ. Важно учитывать особенности туристов и оказывать услуги на разных уровнях доступности. Развитие этого направления позволит привлечь туристов, повысит привлекательность региона, а также сделает более комфортной среду жизнедеятельности местного населения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Важным аспектом развития туристской сферы является благополучие территории. Такое благополучие складывается из комфортности среды проживания населения, которая обеспечивается в том числе инфраструктурой доступной среды для людей с ОВЗ и маломобильных групп населения. В обеспечении безопасности туристов важную роль играет и система страхования.

В результате развития доступной среды и страховых услуг для туристов местное население получит в распоряжение более комфортную среду жизнедеятельности и смягчение взаимодействий гость–хозяин.

В настоящее время наиболее притягательные для туристов и отдыхающих участки побережья характеризуются невысоким уровнем проникновения таких значимых сфер, как доступная среда для туристов с ограниченными возможностями и туристское страхование. Тем не менее туристские территории Прибайкалья имеют все предпосылки получить статус благополучных.

Исследование выполнено за счет средств государственного задания (№ госрегистрации темы АААА–А19–119122490007–4) и при финансовой поддержке РФФИ и правительства Иркутской области в рамках научного проекта № 20–45–380012 р_а.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Отчет** агентства по туризму Иркутской области о проделанной работе за 2019 год [Электронный ресурс]. — <https://irkobl.ru/sites/tour.pdf> (дата обращения 12.08.2020).
2. **Федеральное** агентство по туризму Российской Федерации. [Электронный ресурс]. — <http://www.russiatourism.ru> (дата обращения 15.03.2020).
3. **База** данных муниципальных образований. Иркутская область. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. — <https://rosstat.gov.ru/dbscripts/munst/munst25/DBInet.cgi> (дата обращения: 01.09.2020).
4. **Евстропьева О.В., Бибаева А.Ю., Санжеев Э.Д.** Моделирование туристских потоков на региональном и локальном уровнях. Опыт реализации в ЦЭЗ БПТ // Современные проблемы сервиса и туризма. — 2019. — Т. 13, № 1. — С. 85–98.
5. **Заборцева Т.И., Евстропьева О.В., Дуля К.В.** Потенциал развития туристско-рекреационной деятельности на территории ЦЭЗ БПТ (по результатам пилотного анкетирования) // Современные проблемы сервиса и туризма. — 2019. — Т. 13, № 1. — С. 60–70.
6. **Воробьева И.Б., Власова Н.В., Белозерцева И.А., Гагаринова О.В.** Туризм на территории юго-западного побережья озера Байкал как фактор обострения экологических проблем // Современные проблемы сервиса и туризма. — 2019. — № 13 (1). — С. 70–79.
7. **Плоткина Н.П.** Классификационные признаки туристских рисков // Проблемы устойчивого развития туризма. — 2012. — № 1 [Электронный ресурс]. — <http://tourism.esrae.ru/pdf/2012/1/18.pdf> (дата обращения 15.09.2020).
8. **World Tourism Organization UNWTO.** International Tourism Highlights 2019 [Электронный ресурс]. — <https://www.unwto.org/> (дата обращения 15.09.2020).
9. **Казнова М.И.** Страхование внутреннего туризма // Проблемы современной науки и образования. — 2015. — № 11 (41). — С. 137–140.

10. **Навигационная** система «ДубльГИС» (Иркутск, базы данных за сентябрь 2020 г.) [Электронный ресурс]. — <https://2gis.ru/> (даты обращения 12.09.2020).
11. **Территориальный** фонд обязательного медицинского страхования Иркутской области [Электронный ресурс]. — <http://www.ffoms.gov.ru/system-oms/territorial-funds/sibirskiy-federalnyy-okrug/irkutskaya-oblast/> (дата обращения 15.09.2020).
12. **Центр** медицинского страхования мигрантов [Электронный ресурс]. — <https://дмс-мигранту.пф/calculator-dms/> (дата обращения 12.03.2020).
13. **Всемирный** доклад об инвалидности. — Женева: Всемирная организация здравоохранения, 2011. — 28 с. [Электронный ресурс]. — https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_ru.pdf (дата обращения 02.09.2020).
14. **Vuhalis D., Eichhorn V., Michopoulou E., Miller G.** Accessibility Market and Stakeholder Analysis [Электронный ресурс]. — https://www.accessibletourism.org/resources/ossate_market_analysis_public_final.pdf (дата обращения 02.09.2020).
15. **Герашенко И.Н., Грицюта А.А.** Проблемы доступной среды для туристов с ограниченными возможностями (на примере Краснодарского края) // Колпинские чтения по краеведению и туризму. — СПб.: Изд-во Рос. гос. пед. ин-та, 2019. — Ч. 2. — С. 25–29.
16. **На Байкале** появилась 200-метровая безбарьерная тропа [Электронный ресурс]. — <http://babr24.com/baik> (дата обращения 01.09.2020).
17. **ГОСТ Р 53998-2010.** Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования [Электронный ресурс]. — <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-53998-2010> (дата обращения: 01.09.2020).

Поступила в редакцию 25.09.2020

После доработки 14.10.2020

Принята к публикации 20.10.2020